

TRAINING COURSE

Name of the training course:	Sustainability reporting as a tool for assessing sustainable performance
Type of programme:	Training course
Training course for:	☒ STUDENTS ☐ ACADEMIC AND NON-ACADEMIC STAFF
Course duration:	2 hours
Method of conducting the course:	☐ Offline Course Implementation (In-Person Training) ☐ Online Course Implementation ☒ COMBINED
Course venue (location):	Moldova State University
Country where the course is held:	Republic of Moldova
Key learning outcomes:	☒ YES ☐ NO
Acquired competences: (short description)	Understanding of sustainability reporting principles; ability to identify and use ESG and KPI indicators for evaluating sustainable performance; competence in integrating sustainability aspects into organizational analysis and decision-making.
Competence assessment method:	☐ TEST ☒ SURVEY ☐ OTHER (short description)
Number of course participants:	32
Number of participants successfully completing the course:	32
Trainer(s): (first and last name)	Zaharco Silvia, PhD, Associate Professor

ANNOTATION OF THE TRAINING COURSE / ANOTAȚIE A CURSULUI DE INSTRUIRE

Unitatea de conținut „Raportarea de sustenabilitate ca instrument pentru evaluarea performanței sustenabile” are drept obiectiv aprofundarea înțelegerii participanților asupra principiilor, metodologiilor și practicilor de raportare a sustenabilității, în conformitate cu cadrele ESG. În cadrul temei se prezintă conceptul de dezvoltare durabilă și relevanța acestuia pentru entitățile economice contemporane, accentuând rolul strategic al rapoartelor de sustenabilitate în evaluarea performanței organizaționale în domeniile mediu, social și guvernanta (ESG). Participanții vor analiza indicatorii-cheie de performanță (KPI) utilizați pentru evaluarea rezultatelor sustenabile și vor învăța să interpreteze și să comunice eficient informațiile non-financiare. Prin discuții interactive și studii de caz, unitatea de curs dezvoltă competențele analitice și de gândire critică. În plus, se furnizează perspective asupra cerințelor de raportare, pregătind participanții să utilizeze raportarea de sustenabilitate ca instrument de management și suport pentru procesul decizional strategic.

Pe parcursul studierii unității de conținut, participanții vor dobândi următoarele competențe teoretice și aplicative:

- înțelegerea principiilor raportării de sustenabilitate;*
- capacitatea de a identifica și aplica indicatorii-cheie de performanță (KPI) pentru evaluarea impactului organizațional asupra mediului, societății și economiei;*
- dezvoltarea abilităților analitice și de gândire critică pentru interpretarea informațiilor non-financiare și comunicarea performanței sustenabile într-un mod transparent și structurat;*
- integrarea criteriilor ESG în planificarea strategică și procesele decizionale, contribuind astfel la realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ale ONU și la promovarea unui comportament organizațional responsabil.*

TRAINING COURSE CONTENT

RAPORTAREA DE SUSTENABILITATE CA INSTRUMENT DE EVALUARE A PERFORMANȚEI SUSTENABILILE

1. Rolul raportării de sustenabilitate în integrarea obiectivelor ESG în strategiile organizaționale

Raportarea de sustenabilitate reprezintă un instrument de integrare a principiilor ESG (Environmental, Social, Governance) în strategiile organizaționale ale entităților economice. Prin intermediul acesteia, entitățile își pot evalua impactul asupra mediului, societății și guvernancei corporative, identificând totodată oportunitățile de îmbunătățire și riscurile asociate.

Obiectivele ESG sunt ținte specifice pe care entitățile le urmăresc pentru a-și îmbunătăți performanța sustenabilă și responsabilitatea corporativă. Acestea sunt structurate în trei categorii:

1) *Environmental (Mediu)* care vizează reducerea impactului negativ asupra mediului și promovarea practicilor ecologice, cum ar fi:

- reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră (CO₂, CH₄ etc.);
- creșterea eficienței energetice și utilizarea surselor de energie regenerabilă;
- managementul responsabil al resurselor naturale (apă, materii prime, energie etc.);
- reducerea deșeurilor și promovarea reciclării;
- implementarea tehnologiilor „verzi” și a practicilor de economie circulară.

2) *Social (Societate)*. Aceste obiective vizează impactul entității asupra angajaților, comunităților și societății, și anume:

- asigurarea unui mediu de muncă sigur și sănătos;
- promovarea diversității și incluziunii în cadrul entității;
- dezvoltarea competențelor și formarea profesională a angajaților;
- implicarea activă în comunitate și sprijinirea proiectelor sociale;
- respectarea drepturilor omului și a standardelor etice în relația cu părțile interesate.

3) *Governance (Guvernare / Management corporativ)*. Aceste obiective privesc modul în care entitatea este condusă și controlată prin:

- asigurarea transparenței și responsabilității în procesul decizional;
- implementarea unui sistem anticorupție și etic de raportare;

- conformitatea cu legislația și reglementările în vigoare;
- promovarea responsabilității și a culturii organizaționale etice.

Rolul raportării de sustenabilitate este multiplu. În primul rând, asigură transparență și responsabilitate față de părțile interesate – investitori, clienți, angajați, autorități și comunitățile locale. Aceasta contribuie la construirea încrederii și la consolidarea reputației entității. În al doilea rând, raportarea ESG permite integrarea sustenabilității în procesele decizionale, prin alinierea obiectivelor financiare cu cele de mediu și sociale.

Raportarea ESG permite entităților să măsoare, monitorizeze și comunice evoluția în atingerea acestor obiective, integrându-le astfel în strategia lor generală și facilitând luarea deciziilor pe termen lung. Astfel, raportarea nu mai este doar o necesitate de conformitate, ci un element strategic care sprijină tranziția către o economie sustenabilă și rezilientă.

2. Indicatorii de performanță (KPI) utilizați în evaluarea performanței sustenabile

Indicatorii de performanță (KPI - Key Performance Indicators) sunt instrumente de măsurare a realizărilor entității cu privire la obiectivele sale de sustenabilitate. Aceștia permit evaluarea cantitativă și calitativă a performanței ESG, oferind managementului entității informațiile necesare pentru luarea deciziilor strategice.

Acești indicatori permit monitorizarea performanței în mod sistematic, sprijinind alinierea obiectivelor interne la standardele internaționale și facilitând comparabilitatea între entități. Alegerea KPI-urilor trebuie să reflecte specificul domeniului de activitate și impactul real al entității asupra mediului și a societății.

Indicatorii de performanță (KPI) pentru evaluarea performanței sustenabile sunt măsuri concrete, cuantificabile sau calitative, care evaluează progresul entității în atingerea obiectivelor ESG (Environmental, Social, Governance). Aceștia sunt împărțiți pe cele trei dimensiuni ESG:

1) Indicatori de mediu (Environmental KPIs) – măsoară impactul activităților entității asupra mediului și eficiența utilizării resurselor:

- emisiile de gaze cu efect de seră (CO₂) / reducerea emisiilor anuală;
- consumul de energie (total și pe unitate de producție);
- procentul de energie provenită din surse regenerabile;
- consumul de apă și eficiența utilizării acesteia;
- cantitatea de deșeuri generate și rata de reciclare;
- implementarea tehnologiilor cu impact redus asupra mediului.

2) *Indicatori sociali (Social KPIs)* – măsoară impactul asupra angajaților, comunității și societății:

- rata accidentelor și incidentelor la locul de muncă;
- rata de retenție și fluctuația personalului;
- procentul angajaților care beneficiază de programe de formare și dezvoltare;
- diversitate și incluziune (de exemplu, ponderea femeilor în funcțiile de conducere);
- investiții și implicarea în comunitate (voluntariat, sponsorizări);
- nivelul satisfacției angajaților și al părților interesate.

3) *Indicatori de guvernanță (Governance KPIs)* – măsoară calitatea guvernanței, etica și transparența organizațională:

- gradul de transparență în raportarea non-financiară;
- numărul cazurilor de nerespectare a legislației sau eticii;
- structura consiliului de administrație și independența acestuia;
- implementarea politicilor anticorupție și a mecanismelor de conformitate;
- evaluarea riscurilor și a sistemului de management corporativ;
- nivelul respectării standardelor internaționale și a regulilor ESG.

Indicatorii de performanță (KPI) utilizați pentru evaluarea sustenabilității trebuie să respecte următoarele criterii:

- să fie direct legați de activitatea de bază a entității și să reflecte importanța lor în contextul operațiunilor curente și viitoare; nu se măsoară orice, ci ceea ce contează strategic pentru entitate;
- să poată fi cuantificați sau evaluați printr-o metodologie clar definită și consecvent aplicată, astfel încât progresul să poată fi urmărit în timp;
- să permită audituri sau verificări independente, pentru a asigura credibilitatea informațiilor raportate;
- să fie comparabili cu standardele internaționale sau cu performanțele altor entități, pentru a înțelege cât de bine entitatea își atinge obiectivele de sustenabile.

3. Contribuția raportării de sustenabilitate la atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD)

Raportarea de sustenabilitate are un rol fundamental în sprijinirea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD) adoptate de Organizația Națiunilor Unite (ONU) în cadrul Agendei 2030. Prin măsurarea și comunicarea impactului economic, social și de mediu, entitățile economice pot demonstra contribuția lor directă și indirectă la atingerea celor 17 obiective globale.

Prin intermediul raportării de sustenabilitate, entitățile pot:

- alinia strategia de afaceri cu ODD-urile relevante domeniului de activitate;
- evalua impactul activităților asupra comunităților și mediului, folosind indicatorii ESG corelați cu obiectivele ODD;
- comunica progresul și angajamentele către părțile interesate, consolidând încrederea și atrăgând investiții sustenabile.

Fiecare indicator ESG măsoară performanța entității într-un domeniu specific. Legând KPI-urile de ODD-uri, se poate vedea cum contribuie entitatea la dezvoltarea durabilă globală (tabelul 1).

Categorii ESG	Indicatori de performanță KPI	Obiective ODD
Environmental (Mediu)	Emisii de gaze cu efect de seră	ODD 13 – Acțiune climatică
	Consumul de energie (energie regenerabilă)	ODD 7 – Energie curată și accesibilă
	Consum de apă (eficiența utilizării apei)	ODD 6 – Apă curată și igienă
	Gestionarea deșeurilor (reciclare)	ODD 12 – Consum și producție responsabile
Social (Societate)	Accidente la locul de muncă (sănătate și securitate)	ODD 3 – Sănătate și bunăstare
	Programe de formare și dezvoltare	ODD 4 – Educație de calitate
	Diversitate și incluziune	ODD 5 – Egalitate de gen
	Condiții de muncă și respectarea drepturilor angajaților	ODD 8 – Muncă decentă și creștere economică
Governance (Guvernanță)	Transparență și raportare	ODD 16 – Pace, justiție și instituții eficiente
	Politici anticorupție și conformitate	ODD 16 – Pace, justiție și instituții eficiente
	Parteneriate și colaborări cu părțile interesate	ODD 17 – Parteneriate pentru realizarea obiectivelor

Astfel, raportarea sustenabilă oferă o imagine clară asupra performanței ESG a entității și permite evaluarea impactului acesteia asupra obiectivelor globale de dezvoltare durabilă. Utilizarea KPI-urilor corelate cu ODD-urile ajută entitățile să identifice punctele forte și domeniile care necesită îmbunătățiri, oferind astfel baza pentru luarea deciziilor strategice și contribuind la tranziția către o economie verde și incluzivă.