

TRAINING COURSE

Course title:	Evaluation of Organizational Performance in the Context of International Sustainability Reporting Standards
Type of programme:	Training course
Training course for:	<input type="checkbox"/> STUDENTS <input type="checkbox"/> ACADEMIC STAFF <input checked="" type="checkbox"/> NON-ACADEMIC STAFF
Course duration:	2 academic hours
Method of conducting the course:	<input checked="" type="checkbox"/> Offline Course Implementation (In-Person Training) <input type="checkbox"/> Online Course Implementation <input type="checkbox"/> COMBINED
Course venue (location):	Moldova State University
Country where the course is held:	Republic of Moldova
List of Key learning outcomes, competencies and results of the course: <i>(Please provide the official list of key learning outcomes/objectives, competencies and results of the training course)</i>	Understand the conceptual framework and principles of sustainability reporting; identify the main international sustainability reporting standards and regulatory frameworks; evaluate organizational performance using sustainability indicators and ESG criteria; analyze the role of sustainability reporting in corporate transparency and stakeholder communication; apply international reporting standards in the preparation and interpretation of sustainability reports; assess the economic, environmental, and social impacts of organizational activities; develop analytical and critical thinking skills related to sustainability performance evaluation.
Description of the training course: <i>(Please provide an overview of the content of the training course)</i>	The training course provides a concise overview of sustainability reporting and the international system of sustainability reporting standards, focusing on the evaluation of organizational performance through ESG indicators and non-financial reporting practices.
Assessment methods: <i>(Please provide details on the assessment method for this training course); Participants were given a project-based learning assessment for this course, being assessed according to the following:</i> - 75% of the course grade was based on a final deliverable document - 25% of the course grade was based on a 15 minute final presentation.	<input type="checkbox"/> TEST <input checked="" type="checkbox"/> SURVEY <input type="checkbox"/> OTHER <i>(short description)</i>

<p>Number of participants successfully completing the course:</p>	
<p>Gender: <i>(Please add number of Female participants; Male participants and Prefer not to say participants)</i></p>	<p>Female: Male: Prefer not to say:.....</p>
<p>Trainer(s): <i>(first and last name)</i></p>	<p>Zaharco Silvia, dr, conf.univ.</p>
<p>Is the training Deep Tech focused? If yes, please select sub-category of Deep-Tech?</p>	<p><input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> Not Deep Tech</p> <p><input type="checkbox"/> Advanced Manufacturing</p> <p><input type="checkbox"/> Biotechnology and Life Sciences</p> <p><input type="checkbox"/> Deep Tech General</p> <p><input type="checkbox"/> Sustainable Energy and Clean Technology</p>
<p>Key words: <i>(Please enter any words you think give extra detail of the scope of the training course)</i></p>	<p>Sustainability reporting; ESG indicators; international reporting standards; organizational performance; non-financial reporting; corporate transparency; sustainable development.</p>

ANNOTATION OF THE TRAINING COURSE

Unitatea de conținut „Evaluarea performanței organizaționale în contextul sistemului internațional de standardizare a raportării de sustenabilitate” este orientată spre studierea aspectelor teoretice și aplicative ale raportării de sustenabilitate și ale sistemului internațional de standardizare a informațiilor non-financiare, în contextul evaluării performanței organizaționale. În condițiile intensificării cerințelor privind transparența corporativă, responsabilitatea socială și dezvoltarea durabilă, raportarea de sustenabilitate devine un instrument necesar pentru aprecierea performanței economice, sociale și de mediu a entităților.

Cursul abordează conceptele fundamentale ale sustenabilității și raportării nefinanciare, rolul indicatorilor ESG (Environmental, Social and Governance), precum și principalele cadre și standarde internaționale de raportare a sustenabilității. În cadrul cursului sunt analizate tendințele actuale privind armonizarea și standardizarea raportării de sustenabilitate la nivel internațional, cu accent asupra relevanței informațiilor prezentate pentru procesul decizional și pentru comunicarea cu părțile interesate.

Totodată, se urmărește dezvoltarea competențelor de analiză și evaluare a performanței organizaționale prin utilizarea indicatorilor de sustenabilitate și a rapoartelor nefinanciare. Participanții vor dobândi abilități de interpretare a informațiilor privind impactul economic, social și de mediu al activităților organizaționale, precum și competențe privind aplicarea standardelor internaționale în elaborarea și evaluarea rapoartelor de sustenabilitate.

De asemenea, unitatea de conținut contribuie la formarea unei viziuni integrate asupra responsabilității corporative și a rolului raportării de sustenabilitate în promovarea dezvoltării durabile, a competitivității organizaționale și a creșterii încrederii investitorilor și a societății. Caracterul interdisciplinar al cursului permite corelarea aspectelor economice, manageriale și sociale cu exigențele contemporane privind governanța corporativă și sustenabilitatea organizațională.

TRAINING COURSE CONTENT

EVALUAREA PERFORMANȚEI ORGANIZAȚIONALE ÎN CONTEXTUL SISTEMULUI INTERNAȚIONAL DE STANDARDIZARE A RAPORTĂRII DE SUSTENABILITATE

1. Fundamentele raportării de sustenabilitate și evaluarea performanței organizaționale

Raportarea de sustenabilitate reprezintă un proces de comunicare a informațiilor nefinanciare privind impactul activităților entității asupra mediului, societății și economiei. Aceasta a apărut ca răspuns la necesitatea creșterii transparenței corporative și a responsabilității față de toate categoriile de părți interesate (stakeholders), completând raportarea financiară tradițională. În prezent, raportarea de sustenabilitate este integrată în strategiile organizaționale, fiind un instrument esențial pentru evaluarea performanței globale a entității.

Structura conceptuală a raportării de sustenabilitate integrează elementele fundamentale ale acesteia, precum principiile dezvoltării durabile, dimensiunile ESG (mediu, social și guvernare), obiectivul central al raportării, categoriile de părți interesate, precum și principiile calitative care guvernează procesul de raportare. În ansamblu, aceste componente reflectă rolul raportării de sustenabilitate în evaluarea performanței organizaționale și în asigurarea unei perspective integrate asupra impactului economic, social și de mediu al entităților (figura 1).

Modelul conceptual ilustrat evidențiază interdependența dintre elementele raportării sustenabile și rolul acestora în evaluarea performanței organizaționale. În centrul modelului se regăsește raportarea de sustenabilitate, ca instrument de transparență și responsabilitate corporativă.

Modelul prezentat evidențiază relația dintre obiectivul principal al raportării – comunicarea impactului economic, social și de mediu al entității – și principalele categorii de părți interesate, care utilizează aceste informații în procesele decizionale. De asemenea, sunt evidențiate principiile fundamentale ale raportării (relevanță, completitudine, acuratețe, comparabilitate, claritate și fiabilitate), care asigură calitatea și credibilitatea informațiilor non-financiare.



Fig. 1. Elementele fundamentale ale raportării de sustenabilitate

Evaluarea performanței organizaționale în contextul sustenabilității presupune analiza rezultatelor economice, sociale și de mediu ale entității, utilizând indicatori specifici care reflectă gradul de eficiență, responsabilitate și durabilitate. Spre deosebire de evaluarea clasică, care este axată exclusiv pe indicatori financiari, abordarea sustenabilă include și aspectele non-financiare, care oferă o imagine mai completă asupra performanței reale a entității.

De exemplu, companiile multinaționale din sectorul energetic sunt obligate să raporteze performanța de sustenabilitate conform standardelor internaționale recunoscute, precum ISSB (International Sustainability Standards Board) sau GRI (Global Reporting Initiative). În procesul de

raportare, companiile colectează date privind emisiile de CO₂, consumul de energie, diversitatea angajaților și practicile de guvernare corporativă (tabelul 1).

Tabelul 1

Aplicarea standardelor internaționale de raportare a sustenabilității

Domeniu de raportare	Indicatori de raportare	Standardul internațional utilizat	Date raportate
Mediu	Emisii de CO ₂	ISSB / GRI	Reducerea emisiilor de CO ₂ cu 15% față de anul precedent
Mediu	Consum de energie	GRI	Utilizarea a 30% din energie din surse regenerabile
Social	Diversitatea angajaților	GRI	Sporirea proporției de femei în poziții de conducere cu 25%
Social	Condiții de muncă	GRI	Implementarea programelor de siguranță la locul de muncă
Guvernare	Transparență și etică	ISSB / OECD	Publicarea codului de etică și raportarea riscurilor

Astfel, în conformitate cu standardele ISSB, companiile trebuie să prezinte informații comparabile și verificabile privind riscurile climatice și impactul acestora asupra performanței financiare viitoare. Dacă compania implementează măsuri de reducere a emisiilor, aceasta va raporta nu doar valorile absolute ale emisiilor, ci și progresul anual și eficiența măsurilor adoptate.

În același timp, utilizând cadrul GRI, companiile pot include informații detaliate despre impactul social, cum ar fi condițiile de muncă, egalitatea de gen și implicarea în comunitate. Standardizarea internațională permite comparabilitatea acestor date între companii din diferite țări și sectoare, facilitând astfel evaluarea performanței de sustenabilitate de către investitori și alte părți interesate.

Un element central al acestui proces îl constituie integrarea conceptului de dezvoltare durabilă în managementul organizațional. Dezvoltarea durabilă presupune echilibrul dintre obiectivele economice, protecția mediului și responsabilitatea socială, iar raportarea de sustenabilitate devine instrumentul prin care acest echilibru este monitorizat și comunicat (figura 2).

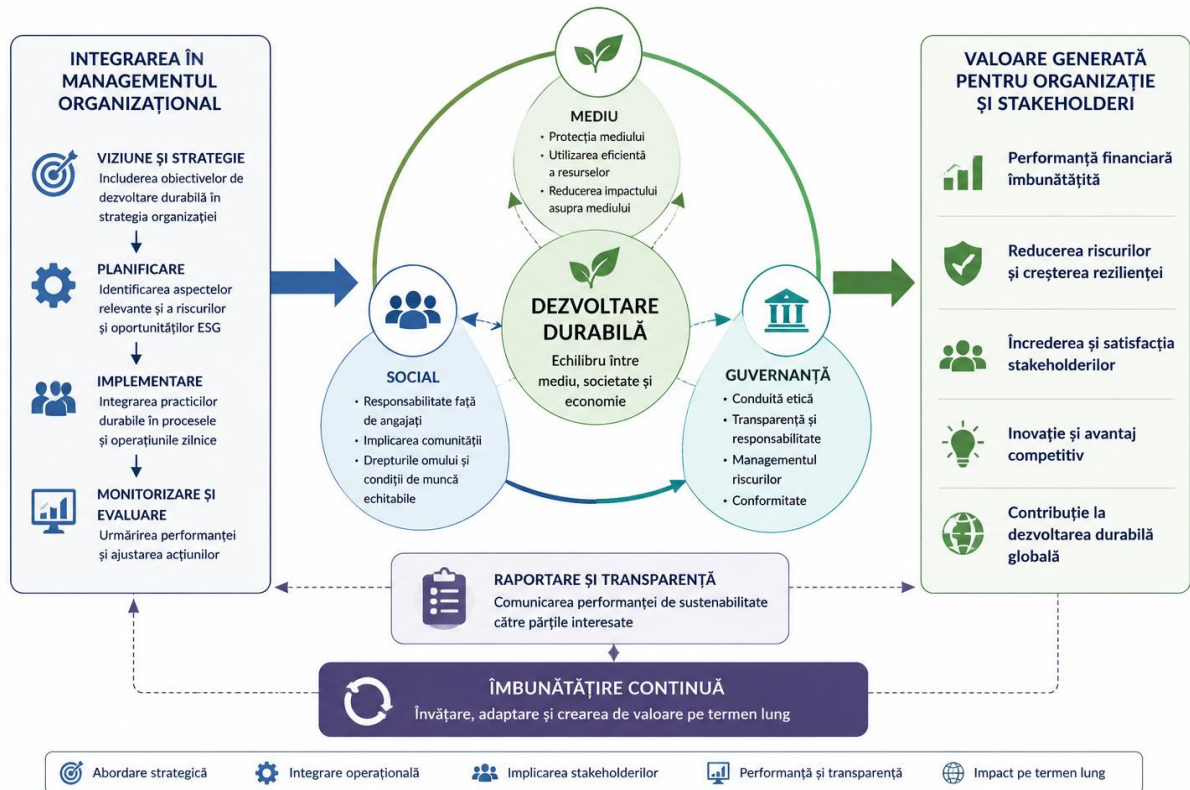


Fig. 2. Integrarea raportării de sustenabilitate în managementul organizațional

Astfel, deducem că fundamentele raportării de sustenabilitate și evaluarea performanței organizaționale se bazează pe extinderea cadrului tradițional de analiză financiară către un model integrat, care include indicatori ESG și promovează transparența, responsabilitatea și îmbunătățirea continuă a performanței entităților.

2. Sistemul internațional de standardizare a raportării de sustenabilitate

Sistemul internațional de standardizare a raportării de sustenabilitate reprezintă ansamblul de cadre conceptuale, standarde și reglementări care au rolul de a armoniza modul în care entitățile colectează, măsoară și comunică informațiile non-financiare. Acest sistem a apărut ca răspuns la necesitatea creșterii comparabilității, transparenței și credibilității datelor privind performanța de sustenabilitate la nivel global.

În prezent, principalele repere ale acestui sistem includ standardele emise de organizații precum Global Reporting Initiative (GRI), care oferă un cadru complex pentru raportarea impactului economic, social și de mediu, precum și standardele dezvoltate de International Sustainability Standards Board (ISSB), orientate spre integrarea informațiilor de sustenabilitate în raportarea financiară și sprijinirea deciziilor investitorilor. De asemenea, sunt relevante și alte inițiative internaționale, precum principiile OCDE sau directivele europene privind raportarea corporativă de sustenabilitate CSRD (tabelul 2).

Tabelul 2
Principalele standarde internaționale de raportare a sustenabilității

Standarde de raportare	Instituția emitentă	Obiectiv principal	Caracteristici	Domeniul de aplicare
GRI Standards	Global Reporting Initiative (GRI)	Raportarea impactului economic, social și de mediu (ESG)	Abordare comprehensivă, axată pe utilizatorii de informații (stakeholderi), flexibilitate ridicată	Toate tipurile de entități și sectoare
ISSB Standards (IFRS S1 și S2)	International Sustainability Standards Board	Integrarea informațiilor de sustenabilitate în raportarea financiară	Orientare către investitori, focusare pe riscuri și performanță ESG	Piețe de capital și companii listate
CSRD / ESRS	Uniunea Europeană (EFRAG)	Standardizarea raportării corporative de sustenabilitate în UE	Obligativ pentru multe companii, raportare detaliată și digitalizată	Companii din Uniunea Europeană
SASB Standards	Value Reporting Foundation (integrat în IFRS)	Raportare relevantă pentru industrie și investitori	Indicatori specifici pe sectoare economice	Companii orientate spre piața de capital
OECD Guidelines	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică	Conduită responsabilă a companiilor multinaționale	Recomandări privind etica, drepturile omului și guvernarea	Companii internaționale / multinaționale

În ansamblu, sistemul internațional de standardizare a raportării de sustenabilitate contribuie la consolidarea guvernancei corporative, la creșterea transparenței și la îmbunătățirea procesului decizional al investitorilor și altor părți interesate, susținând totodată tranziția către o economie globală sustenabilă.

În Republica Moldova, aplicarea standardelor de sustenabilitate se află în proces de dezvoltare. Întreprinderile și instituțiile din Republica Moldova încep să integreze principiile raportării de sustenabilitate în activitatea lor, chiar dacă, în majoritatea cazurilor, aceste practici nu au încă un caracter obligatoriu.

Un rol important îl are alinierea la cerințele europene, în special la directivele privind raportarea corporativă de sustenabilitate (CSRD) și la standardele ESRS, care influențează indirect entitățile locale, mai ales pe cele cu capital străin sau cu activitate pe piețele internaționale. Cu toate acestea, procesul de implementare este încă la început, fiind limitat de multipli factori, precum lipsa unui cadru legislativ complet armonizat, nivelul redus de conștientizare și resursele insuficiente pentru raportare complexă.

3. Indicatorii ESG și metodologia de evaluare a performanței organizaționale

Indicatorii ESG (Environmental, Social and Governance) reprezintă un set de criterii utilizate pentru evaluarea performanței non-financiare a entităților, reflectând impactul acestora asupra mediului, societății și calității guvernancei corporative. Acești indicatori au devenit un element central în analiza modernă a performanței organizaționale, completând indicatorii financiari tradiționali și oferind o imagine mai complexă asupra sustenabilității activității economice.

Componenta de mediu (Environmental) include indicatori precum emisiile de gaze cu efect de seră, consumul de energie, utilizarea resurselor naturale și gestionarea deșeurilor. Componenta socială (Social) vizează aspecte precum condițiile de muncă, diversitatea și incluziunea, protecția drepturilor angajaților și relația cu comunitatea. Dimensiunea de guvernance (Governance) se referă la structura de conducere, transparența decizională, etica organizațională și gestionarea riscurilor (figura 3).



Fig. 3. Indicatorii ESG și dimensiunile performanței organizaționale

Metodologia de evaluare a performanței organizaționale pe baza indicatorilor ESG presupune colectarea, măsurarea și interpretarea datelor nefinanciare prin utilizarea unor standarde internaționale recunoscute. Procesul începe cu identificarea indicatorilor relevanți pentru sectorul de activitate al organizației, continuă cu cuantificarea acestora și se finalizează cu analiza comparativă a rezultatelor în raport cu obiectivele strategice și cu performanța altor entități similare.

Beneficiile evaluării performanței organizaționale sunt multiple și vizează atât dimensiunea economică, cât și cea strategică și de sustenabilitate a entității:

- îmbunătățirea calității raportării financiare și non-financiare, prin integrarea indicatorilor de performanță (inclusiv ESG) în sistemul de raportare al entității;
- asigurarea conformității cu standardele internaționale de raportare, reducând riscul de neconcordanță cu cerințele GRI, ISSB sau ESRS;

- facilitarea procesului de audit al informațiilor non-financiare, prin existența unor indicatori standardizați, măsurabili și verificabili;
- creșterea credibilității și fiabilității rapoartelor financiare și de sustenabilitate, prin corelarea datelor contabile cu informațiile ESG;
- reducerea riscului de erori, denaturări sau raportări incomplete, prin implementarea unor mecanisme de control intern mai riguroase;
- îmbunătățirea trasabilității informațiilor contabile și non-financiare;
- consolidarea transparenței și responsabilității financiare, care este un aspect important în raportarea către investitori, autorități și alte părți interesate.
- armonizarea dintre contabilitatea financiară și raportarea de sustenabilitate, facilitând elaborarea viitoare a rapoartelor integrate.