

TRAINING COURSE

Name of the training course:	PERFORMANCE ASSESSMENT THROUGH SUSTAINABILITY REPORTING
Type of programme:	Training course
Training course for:	<input checked="" type="checkbox"/> STUDENTS <input type="checkbox"/> ACADEMIC AND NON-ACADEMIC STAFF
Course duration:	2 hours
Method of conducting the course:	<input checked="" type="checkbox"/> Offline Course Implementation (In-Person Training) <input type="checkbox"/> Online Course Implementation <input type="checkbox"/> COMBINED
Course venue (location):	Moldova State University
Country where the course is held:	Republic of Moldova
List of Key learning outcomes, competencies and results of the course: <i>(Please provide the official list of key learning outcomes/objectives, competencies and results of the training course)</i>	<p>Key Learning Outcomes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • explain the concept and importance of sustainability reporting; • identify major sustainability reporting standards and frameworks (GRI, ESG, Integrated Reporting); • analyze sustainability reports and performance indicators; • assess sustainable performance from economic, social, environmental, and governance perspectives; • apply sustainability information in decision-making processes. <p>Competencies Developed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analytical and critical thinking skills; • research and data interpretation competencies; • communication and reporting skills; • strategic and sustainability-oriented decision-making abilities; • ethical and professional responsibility competencies. <p>Course Results:</p> <ul style="list-style-type: none"> • understand the principles and objectives of sustainability reporting; • evaluate sustainable performance using relevant indicators; • interpret sustainability-related information and reports; formulate recommendations for improving sustainability practices and reporting quality.

<p>Description of the training course: <i>(Please provide an overview of the content of the training course)</i></p>	<p>The training course introduces participants to the principles and practices of sustainability reporting and sustainable performance assessment. The course covers key sustainability concepts, international reporting frameworks (GRI, ESG, Integrated Reporting), and sustainability performance indicators.</p>
<p>Assessment methods: <i>(Please provide details on the assessment method for this training course); Participants were given a project-based learning assessment for this course, being assessed according to the following:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 75% of the course grade was based on a final deliverable document - 25% of the course grade was based on a 15 minute final presentation. 	<p><input type="checkbox"/> TEST <input checked="" type="checkbox"/> SURVEY <input type="checkbox"/> OTHER <i>(short description)</i></p>
<p>Number of participants successfully completing the course:</p>	<p>34</p>
<p>Gender: <i>(Please add number of Female participants; Male participants and Prefer not to say participants)</i></p>	<p>Female: 32 Male: 2 Prefer not to say:.....</p>
<p>Trainer(s): <i>(first and last name)</i></p>	<p>Zaharco Silvia, PhD, Associate Professor</p>
<p>Is the training Deep Tech focused? If yes, please select sub-category of Deep-Tech?</p>	<p><input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> Not Deep Tech</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Advanced Manufacturing <input type="checkbox"/> Biotechnology and Life Sciences <input type="checkbox"/> Deep Tech General <input type="checkbox"/> Sustainable Energy and Clean Technology
<p>Key words: <i>(Please enter any words you think give extra detail of the scope of the training course)</i></p>	<p>Sustainability reporting, sustainable performance, ESG, GRI standards, integrated reporting, social responsibility, transparency, accountability, performance assessment.</p>

ANNOTATION OF THE TRAINING COURSE / ANOTAȚIE A CURSULUI DE INSTRUIRE

Unitatea de conținut „Evaluarea performanței prin intermediul raportării de sustenabilitate” are drept obiectiv formarea și dezvoltarea competențelor necesare pentru înțelegerea conceptului de sustenabilitate și a modului în care raportarea de sustenabilitate contribuie la evaluarea performanței entităților economice. Cursul urmărește familiarizarea participanților cu principiile, standardele și indicatorii utilizați în procesul de raportare sustenabilă, precum și cu rolul acestora în procesul decizional și în creșterea transparenței entităților.

În cadrul cursului sunt abordate noțiuni fundamentale privind dezvoltarea durabilă, responsabilitatea socială corporativă și performanța sustenabilă, fiind evidențiate conexiunile dintre dimensiunea economică, socială și de mediu a activității unei entități. Participanții vor analiza principalele cadre și standarde internaționale de raportare, precum standardele GRI (Global Reporting Initiative), principiile ESG (Environmental, Social and Governance) și alte instrumente moderne utilizate pentru monitorizarea și comunicarea performanței sustenabile.

De asemenea, cursul pune accent pe interpretarea indicatorilor de performanță sustenabilă și pe aplicarea practică a acestora în evaluarea activității entităților. Participanții vor dezvolta abilități de analiză a rapoartelor de sustenabilitate, de identificare a impactului social și de mediu al activităților economice și de apreciere a nivelului de responsabilitate și transparență al entităților analizate.

Activitățile de instruire includ prezentări teoretice, studii de caz, exerciții aplicative și discuții interactive, menite să faciliteze înțelegerea importanței raportării de sustenabilitate în contextul actual al economiei globale. Prin intermediul acestui curs, participanții vor putea să utilizeze informațiile din rapoartele de sustenabilitate pentru evaluarea performanței entităților și pentru susținerea procesului de luare a deciziilor orientate spre dezvoltare durabilă.

La finalizarea cursului, participanții vor fi capabili să explice rolul raportării de sustenabilitate, să identifice principalii indicatori de performanță sustenabilă și să analizeze critic rapoartele publicate de entități.

TRAINING COURSE CONTENT

EVALUAREA PERFORMANȚEI PRIN INTERMEDIUL RAPORTĂRII DE SUSTENABILITATE

1. Sistemul de indicatori pentru evaluarea performanței sustenabile

Indicatorii de performanță sustenabilă reprezintă instrumente de măsurare și evaluare a gradului în care o entitate își îndeplinește obiectivele de dezvoltare durabilă. Aceștia permit transformarea aspectelor calitative ale sustenabilității în informații cuantificabile, ușor de analizat și comparat în timp.

În practica actuală a evaluării sustenabilității, cei mai utilizați indicatori de performanță sunt integrați în cadrul ESG (Environmental, Social and Governance), un model recunoscut la nivel internațional care permite analiza complexă a activității unei entități din perspectiva sustenabilității. Acest cadru oferă o abordare unitară și comparabilă a performanței non-financiare, fiind utilizat atât de investitori, cât și de entități în procesul de raportare și luare a deciziilor strategice. Acest sistem structurează performanța sustenabilă în trei dimensiuni principale:

1) *Dimensiunea de mediu* – reflectă impactul activităților unei entități asupra ecosistemului și resurselor naturale. În această categorie sunt incluși indicatori precum consumul de energie, intensitatea energetică, emisiile de gaze cu efect de seră (inclusiv CO₂), gradul de utilizare a energiei regenerabile, gestionarea deșeurilor, reciclarea, precum și eficiența utilizării resurselor naturale. Acești indicatori sunt utilizați pentru evaluarea amprentei ecologice și a gradului de conformare la obiectivele climatice globale.

2) *Dimensiunea socială* – vizează impactul entității asupra angajaților, comunității și societății în ansamblu. Indicatorii respectivi includ condițiile de muncă, nivelul de satisfacție al angajaților, egalitatea de șanse și diversitatea, sănătatea și securitatea în muncă, rata accidentelor de muncă, programele de formare profesională, precum și implicarea în comunitate. Acești indicatori reflectă modul în care o entitate își asumă responsabilitatea socială și contribuie la dezvoltarea capitalului uman și social.

3) *Dimensiunea de guvernare* – se referă la modul în care entitatea este condusă și controlată. Indicatorii aferenți includ transparența procesului decizional, componența și independența organelor de conducere, respectarea eticii și a codurilor de conduită, politicile anticorupție, managementul riscurilor și respectarea reglementărilor legale. Această dimensiune este necesară pentru asigurarea integrității și credibilității entității.

În funcție de natura lor, indicatorii de performanță sustenabilă pot fi clasificați în indicatori cantitativi și calitativi:

a) *indicatorii cantitativi* sunt exprimați numeric și permit măsurarea directă a performanței. De exemplu, cantitatea de emisii de CO₂ (tone/an), procentul de energie provenită din surse regenerabile, consumul de apă sau rata accidentelor de muncă. Acești indicatori facilitează comparabilitatea și monitorizarea evoluției în timp a performanței sustenabile;

b) *indicatorii calitativi* descriu aspectele care nu pot fi exprimate direct în valori numerice, dar care au importanță în evaluarea sustenabilității. Aceștia includ politicile interne ale entității, nivelul de conformitate cu standardele internaționale, existența codurilor de etică, cultura organizațională sau gradul de transparență în comunicarea informațiilor. Deși sunt mai dificil de măsurat, indicatorii calitativi oferă o imagine completă asupra modului în care sunt implementate principiile sustenabilității în practică.

Structurarea corectă a indicatorilor este necesară pentru asigurarea comparabilității și relevanței informațiilor. În acest sens, standardele internaționale precum GRI oferă ghiduri clare privind selectarea și prezentarea indicatorilor, astfel încât aceștia să reflecte în mod fidel performanța sustenabilă a entităților. Indicatorii de performanță sustenabilă constituie baza oricărui proces de evaluare, oferind suport pentru monitorizare, analiză și luarea deciziilor strategice.

2. Metode și instrumente de analiză a performanței sustenabile

Analiza performanței sustenabile presupune utilizarea unor metode și instrumente care permit interpretarea datelor non-financiare și evaluarea impactului activităților entității economice asupra mediului, societății și economiei.

Una dintre cele mai utilizate metode este **benchmarking-ul**, care constă în compararea performanței unei entități cu cea a altor entități din același sector sau cu standarde de referință. Această metodă ajută la identificarea diferențelor de performanță și a oportunităților de îmbunătățire. Prin această metodă, se pot identifica diferențele de performanță, bunele practici și domeniile care necesită îmbunătățiri. *De exemplu*, o companie din sectorul energetic își compară emisiile de CO₂ pe unitate de producție cu media sectorului. În situația în care nivelul propriu este mai ridicat decât media pe sector, fapt ce impune implementarea unor tehnologii mai eficiente energetic sau a unor măsuri de reducere a emisiilor.

O altă metodă importantă este **analiza tendințelor** (trend analysis), care urmărește evoluția în timp a indicatorilor de performanță sustenabilă. Scopul acestei metode este de a observa progresul sau regresul rezultatelor unei entități în raport cu obiectivele stabilite. Analiza tendințelor se aplică, de obicei, pentru evaluarea eficienței strategiilor de sustenabilitate implementate. *De exemplu*, o entitate analizează evoluția consumului de energie pe o perioadă de 5 ani. Dacă se observă o creștere constantă, acest lucru poate indica ineficiența utilizării resurselor energetice și apare necesitatea implementării unor acțiuni suplimentare de optimizare energetică.

De asemenea, se utilizează **analiza multicriterială**, care integrează mai mulți indicatori din domenii diferite pentru a oferi o imagine complexă asupra performanței sustenabile. Această metodă este utilă în situațiile în care deciziile trebuie să ia în considerare simultan factori economici, sociali și de mediu. *De exemplu*, o entitate evaluează două proiecte de investiții. Primul are performanță economică ridicată, dar impact negativ asupra mediului, iar al doilea are profit moderat, dar impact ecologic redus și beneficii sociale ridicate. Analiza multicriterială ajută la alegerea proiectului cu echilibrul cel mai bun între cele trei dimensiuni.

Analiza indicatorilor ESG este o altă metodă care se bazează pe evaluarea separată și integrată a celor trei componente ESG: mediu, social și guvernanță. Fiecare componentă este analizată prin indicatori specifici, iar rezultatul final oferă o imagine completă asupra sustenabilității entității. *De exemplu*, o companie este evaluată pe baza emisiilor de carbon (E), ratei accidentelor de muncă (S) și transparenței raportării financiare (G). Combinarea acestor rezultate oferă un scor ESG general. Pe baza acestui scor, entitatea poate fi încadrată într-un anumit nivel de performanță sustenabilă (ridicat, mediu sau scăzut), ceea ce permite investitorilor și altor părți interesate să efectueze comparații între entități și să ia decizii bine informate. În același timp, analiza ESG permite identificarea domeniilor care necesită îmbunătățiri.

Pe lângă metodele de analiză, sunt utilizate și instrumente care facilitează colectarea și interpretarea datelor:

1. Rapoarte de sustenabilitate – documente oficiale prin care entitățile prezintă performanța lor non-financiară.
2. Platforme și software ESG – instrumente digitale care permit colectarea, procesarea și vizualizarea datelor de sustenabilitate.
3. Dashboard-uri de performanță – instrumente vizuale (grafice, tabele, indicatori cheie) utilizate pentru monitorizarea în timp real a performanței sustenabile.
4. Matrice de evaluare – instrument utilizat pentru compararea mai multor indicatori sau scenarii în funcție de criteriile stabilite.

Metodele și instrumentele de analiză a performanței sustenabile permit evaluarea complexă, obiectivă și comparabilă a activității entităților. Prin combinarea analizelor cantitative și calitative, acestea contribuie la îmbunătățirea procesului decizional și la promovarea dezvoltării durabile.

3. Analiza rapoartelor de sustenabilitate

Analiza rapoartelor de sustenabilitate reprezintă un proces de evaluare a transparenței, responsabilității și performanței unei entități. Rapoartele de sustenabilitate oferă informații detaliate despre impactul economic, social și de mediu al activităților desfășurate. Procesul de analiză presupune parcurgerea unor etape succesive, fiecare având un rol distinct în evaluare (figura 1).

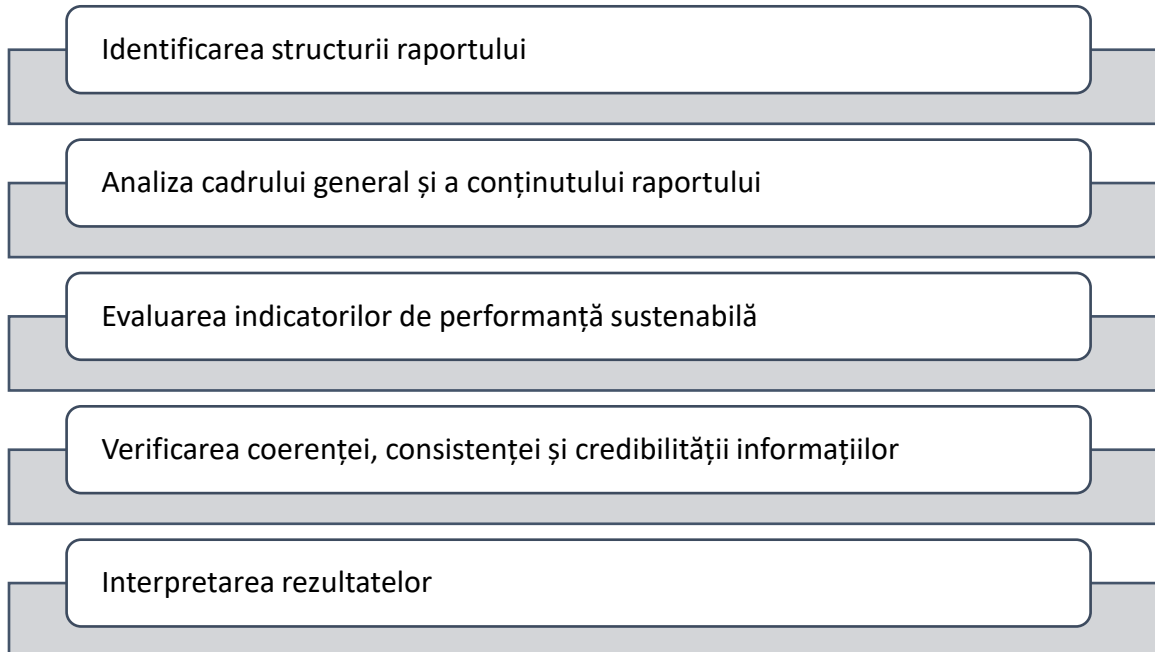


Fig. 1. Procesul de analiză a rapoartelor de sustenabilitate

Procesul de analiză începe cu identificarea structurii raportului, care include de regulă informații generale despre entitate, strategia de sustenabilitate etc. Această etapă constă în identificarea tipului de raport analizat și în înțelegerea contextului general al entității emitente. În practică, pot exista mai multe tipuri de rapoarte: raport de sustenabilitate, raport integrat sau raport ESG. Fiecare dintre acestea are un grad diferit de complexitate și de integrare a informațiilor financiare și non-financiare. În această etapă se analizează:

- scopul raportului și obiectivele declarate ale entității;
- perioada de raportare;
- sectorul de activitate și specificul entității;
- cadrul de raportare utilizat (de exemplu, standardele GRI sau alte cadre internaționale).

În etapa de analiză a cadrului general și a conținutului raportului se realizează o examinare detaliată a modului de organizare a raportului. Se urmărește dacă documentul este structurat logic și dacă acoperă în mod echilibrat cele trei dimensiuni principale ale sustenabilității: economică, socială și de mediu, la care se adaugă adesea componenta de guvernare.

Analiza conținutului raportului de sustenabilitate include:

- identificarea secțiunilor principale ale raportului;
- evaluarea nivelului de detaliere a informațiilor prezentate;
- verificarea existenței unei strategii de sustenabilitate clar definite;
- analiza obiectivelor și angajamentelor asumate de entitate.

Un raport bine elaborat trebuie să ofere o imagine coerentă asupra activității entității și să permită înțelegerea modului în care aceasta își gestionează impactul asupra mediului și societății.

Etapă de evaluare a indicatorilor de performanță sustenabilă este una dintre cele mai importante, deoarece presupune analiza efectivă a indicatorilor raportați. În cadrul evaluării se urmărește:

- relevanța indicatorilor pentru activitatea entității;
- gradul de acoperire a dimensiunilor ESG;
- evoluția indicatorilor în timp;
- comparabilitatea cu alte entități din același sector.

Această analiză permite identificarea performanțelor reale, dar și a eventualelor discrepanțe între obiectivele declarate și rezultatele obținute.

În cadrul etapei de verificare a coerenței, consistenței și credibilității informațiilor se analizează gradul de coerență dintre obiectivele strategice ale entității și rezultatele efectiv raportate. Se verifică dacă datele prezentate se bazează pe metodologii clare de calcul și dacă există transparență în prezentarea informațiilor. Aspectele principale urmărite includ:

- existența unei metodologii explicite de colectare a datelor;
- consistența datelor între diferite secțiuni ale raportului;
- prezența auditului extern sau a verificării independente a informațiilor;
- evitarea raportării selective sau a „greenwashing-ului”.

Credibilitatea raportului este un element foarte important, deoarece influențează direct încrederea părților interesate.

Ultima etapă a procesului de analiză constă în interpretarea generală a informațiilor colectate și analizate anterior. Această etapă are un caracter sintetic și strategic, deoarece permite formularea unei imagini de ansamblu asupra performanței sustenabile a entității. În cadrul acestei etape se efectuează:

- identificarea punctelor forte ale entității;
- evidențierea deficiențelor și a zonelor de risc;
- evaluarea gradului de conformitate cu obiectivele de sustenabilitate;
- formularea concluziilor generale privind performanța sustenabilă.

De asemenea, pot fi elaborate recomandări privind îmbunătățirea procesului de raportare, creșterea transparenței și optimizarea performanței în domeniile ESG.

Analiza rapoartelor de sustenabilitate reprezintă un instrument esențial în evaluarea performanței non-financiare a entităților. Prin parcurgerea etapelor descrise, se realizează evaluarea obiectivă și comparabilă, care contribuie la creșterea transparenței, responsabilității și eficienței în procesul decizional. În același timp, acest proces sprijină alinierea entităților la cerințele actuale privind dezvoltarea durabilă și raportarea responsabilă.

4. Rolul raportării de sustenabilitate în procesul decizional

Raportarea de sustenabilitate reprezintă un instrument strategic în cadrul procesului decizional, deoarece oferă informații relevante, structurate și comparabile privind performanța non-financiară a entității. Aceste informații sunt utilizate de management, investitori și alte părți interesate pentru fundamentarea deciziilor care influențează atât performanța pe termen scurt, cât și sustenabilitatea pe termen lung (figura 2).

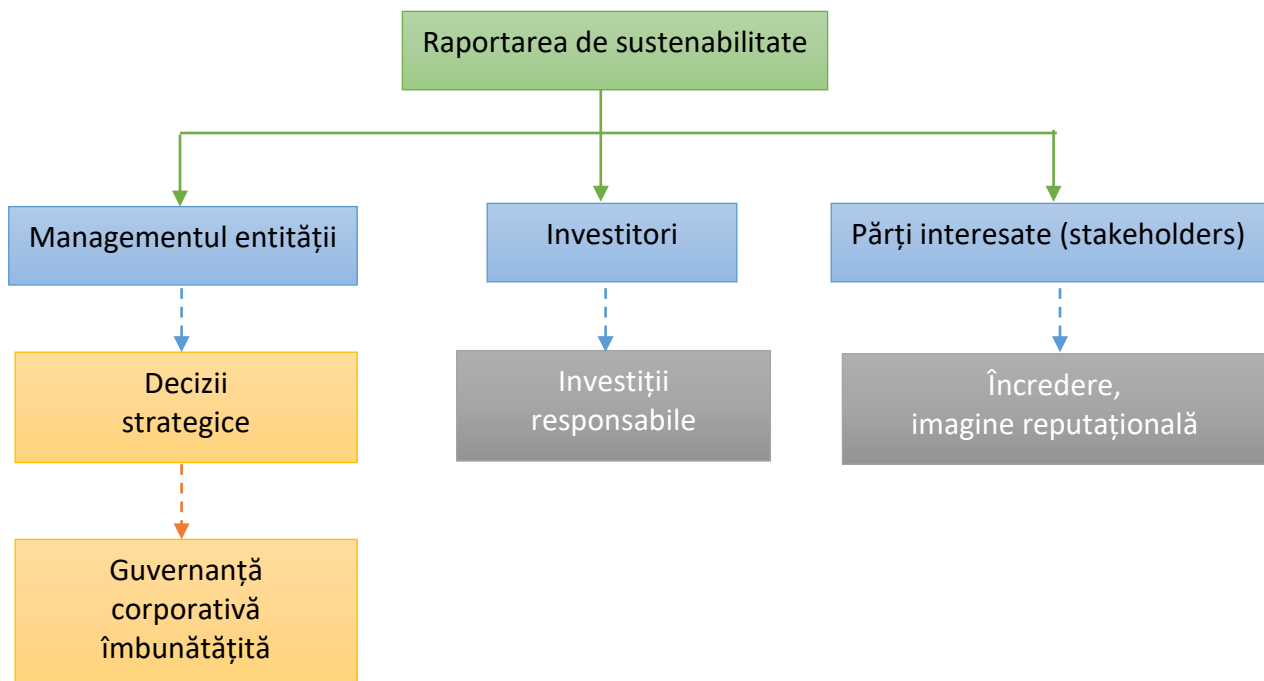


Fig. 2. Rolul raportării de sustenabilitate în fundamentarea deciziilor

Importanța raportării de sustenabilitate derivă din capacitatea acesteia de a integra datele privind impactul economic, social și de mediu al activităților entității, completând astfel informațiile financiare tradiționale. În acest sens, procesul decizional devine mai complex, dar și mai bine fundamentat, deoarece ia în considerare un spectru larg de factori relevanți pentru dezvoltarea durabilă.

La nivel intern, raportarea de sustenabilitate este utilizată de management pentru identificarea riscurilor și oportunităților strategice. De exemplu, dacă raportarea evidențiază o creștere a consumului de energie, managementul poate decide implementarea unor tehnologii mai eficiente sau tranziția către surse regenerabile. Pe baza acestor date, managementul poate:

- ajusta strategiile operaționale;
- optimizează consumul de resurse;
- reduce riscurile de mediu și sociale;
- îmbunătățește eficiența proceselor interne.

Investitorii acordă o importanță tot mai mare informațiilor de sustenabilitate în procesul de evaluare a entităților. Raportarea de sustenabilitate permite aprecierea capacității entității de a genera valoare pe termen lung și de a gestiona riscurile non-financiare. Integrarea criteriilor ESG (Environmental, Social, Governance) în analiza investițională a devenit o practică standard pe piețele financiare moderne. Astfel, deciziile de investiții nu mai sunt bazate doar pe performanța financiară, ci și pe responsabilitatea socială și de mediu. Un investitor poate alege să finanțeze o entitate cu performanță ESG ridicată, chiar dacă profitabilitatea pe termen scurt este mai redusă, datorită riscurilor mai scăzute pe termen lung.

Raportarea de sustenabilitate contribuie semnificativ la creșterea transparenței și a încrederii între entitate și părțile interesate, precum clienții, angajații, comunitatea locală și partenerii de afaceri. Prin comunicarea clară a performanței sustenabile, entitatea își consolidează reputația și își îmbunătățește relațiile externe. Transparența în raportare reduce incertitudinea și contribuie la construirea unei imagini pozitive pe piață. O entitate care publică date clare privind reducerea emisiilor și programele sociale poate atrage mai ușor clienții și partenerii interesați de responsabilitate socială.

Raportarea de sustenabilitate influențează direct modul în care este realizată guvernarea corporativă, determinând adoptarea unor politici mai transparente, etice și responsabile. Aceasta contribuie la:

- îmbunătățirea procesului decizional la nivel de conducere;
- creșterea responsabilității manageriale;
- consolidarea mecanismelor de control intern;
- alinierea obiectivelor economice cu cele sociale și de mediu.

În ansamblu, raportarea de sustenabilitate joacă un rol strategic în procesul decizional, deoarece oferă o bază solidă pentru evaluarea performanței non-financiare și pentru adoptarea unor decizii responsabile.